

Ειδικό όρο προγράμματος Οδικής Βοήθειας «CLASSIC ΕΛΛΑΔΑ BASIC»

Η εταιρία με την επωνυμία «EUROSOS Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ» και με το διακριτικό τίτλο «EUROSOS ASSISTANCE Α.Ε.», όπως νόμιμα εκπροσωπείται, η οποία στο εξής θα καλείται ο Πάροχος, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Η Μεσολαβούσα:

Η εταιρία με την επωνυμία «VICTORY 360 ΙΚΕ», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Κορυτσάς 1, Αργυρούπολη Αττικής Τ.Κ. 16451 και το τηλέφωνό της είναι το 215 215 1821.

Πάροχος της Υπηρεσίας:

Η εταιρία με την επωνυμία «EUROSOS Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ» και με το διακριτικό τίτλο «EUROSOS ASSISTANCE Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λ. Συγγρού 173, 171 021 Νέα Σμύρνη Αττικής και το τηλέφωνό της είναι το 210 6504000.

Δικαιούχοι της Υπηρεσίας:

Δικαιούχοι της Υπηρεσίας (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “Δικαιούχος”) θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο, το οποίο ο Καλυπτόμενος έχει συνάψει με τον ασφαλιστή.
2. Ο σύζυγος ή η σύζυγος του υπό στοιχείο 1 παραπάνω Καλυπτόμενου προσώπου, οι γονείς και των δύο, καθώς και τα ανήλικα τέκνα τους.
3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος και οι συνεπιβαίνοντες σε αυτό κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Καλυπτόμενου νομικού προσώπου.

Καλυπτόμενο όχημα

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του Καλυπτόμενου οχήματος, από τον Δικαιούχο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως Καλυπτόμενο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του Δικαιούχου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της Βεβαίωσης Κάλυψης.

Η παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- 1) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα

2) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ)

Τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ οχήματα και τα Φ.Ι.Χ θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgr, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα.

3) Μοτοσικλέτες άνω των 50 κυβικών εκατοστών.

Αίτηση Οδικής Βοήθειας

Η υποχρέωση του Καλυπτόμενου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1α. του παρόντος.

Κάλυψη

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο Β «Περιγραφή Καλύψεων» του παρόντος.

Ζημιογόνο Γεγονός

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στην παράγραφο Β «Περιγραφή Καλύψεων» του παρόντος.

Βεβαίωση Κάλυψης

Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον Δικαιούχο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Είναι το Κέντρο στο οποίο απευθύνεται ο Δικαιούχος, στην περίπτωση επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον Δικαιούχο στο Κεφάλαιο II «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ» της παρούσας.

Τόπος συνήθους διαμονής

Ο τόπος, όπου ο Δικαιούχος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

Ζημιά

Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Παρόχου.

Βλάβη

θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του Καλυπτόμενου Οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Ατύχημα

Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Καλυπτόμενο Όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του Δικαιούχου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Τηλέφωνο 210 65 04 065

24 ώρες τι 24ώρο, 365 μέρες το χρόνο!

II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στους Δικαιούχους, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος της Κάλυψης.

Η βοήθεια προς τον Δικαιούχο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Πάροχο ή σε συνεργάτες του.

Η Κάλυψη περιλαμβάνει:

1. **Την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή.** Ο Πάροχος σε περίπτωση βλάβης του Καλυπτόμενου Οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Πάροχος δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επισκευή περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.
2. **Την επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο,** αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Πάροχος ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο € 300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του Καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Πάροχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.
3. **Την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου.** Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Καλυπτόμενου Οχήματος συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος ο Πάροχος θα μεταφέρει το Καλυπτόμενο Όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο επιλογής του Δικαιούχου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφ' όσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Πάροχος της Υπηρεσίας αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμείνει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν των τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στον Πάροχο της Υπηρεσίας φύλακτρα (5,00 € ημερησίως, πλέον ΦΠΑ) για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα.

Διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Δικαιούχου, όπου και παύει η υποχρέωση του Παρόχου.

Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μεταφορά του οχήματος στον τόπο επιλογής του Δικαιούχου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

4. **Παραμονή του Ιδιοκτήτη Οχήματος και των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο** έως και 3 ημέρες, με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 € ανά άτομο και συνολικό κόστος 225 € ανά άτομο, εφ' όσον η επισκευή του οχήματος, ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν, και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου. Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει ο Δικαιούχος να έχει επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε το Καλυπτόμενο όχημα.

5. **Την μετακίνηση των Δικαιούχων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος,**

α) στο σημείο που επέλεξε ο Δικαιούχος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων.

ή

β) στον τόπο συνήθους διαμονής του Δικαιούχου, εφόσον ο Δικαιούχος επέλεξε την επισκευή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επισκευή του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη από την ακινητοποίησή του ημέρα και ταυτόχρονα το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του.

Στην περίπτωση αυτή είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού του Δικαιούχου και των επιβατών προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του Δικαιούχου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του Πάροχου, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο Πάροχος, είτε με ενοικίαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το Καλυπτόμενο όχημα, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Πάροχος για διάστημα μέχρι 72 ωρών, με ανώτατο όριο το χρηματικό ποσό των € 225, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των επιβαινόντων στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο Πάροχος.

6. Σε περίπτωση κλοπής όταν το όχημα βρεθεί, ο Δικαιούχος θα δικαιούται:

α) **Τη μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος στον Τόπο Συνήθους Διαμονής ή σε Συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου,**

β) **Τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος** εάν το συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου είναι κλειστό, κατά την ώρα της μεταφοράς, λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Πάροχος της Υπηρεσίας αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμείνει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν των τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει στον Πάροχο της

Υπηρεσίας φύλακτρα (5,00 € ημερησίως, πλέον ΦΠΑ) για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα.

γ) Την επάνοδο των Δικαιούχων στον Τόπο Συνήθους Διαμονής, ή σε Συνεργείο επιλογής τους ή τη συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού τους (εφ' όσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στον Τόπο Συνήθους Διαμονής), και εφ' όσον έχει γίνει η διαδικασία αναφοράς της κλοπής στις αρμόδιες αρχές.

7. Την εξεύρεση ανταλλακτικών για την επισκευή του Καλυπτόμενου οχήματος και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί. Εξυπακούεται ότι ο ιδιοκτήτης του οχήματος θα καταβάλλει το κόστος ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

8. Την απώλεια κλειδιών.

Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας κλειδιών, Πάροχος αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει τον Δικαιούχο. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει εναλλακτικά:

α) την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών – εάν υπάρχουν - στον τόπο, όπου βρίσκεται ο Δικαιούχος,

β) την μεταφορά του οχήματός του, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία επιλογής του Δικαιούχου εντός του νομού ακινητοποίησής του.

ή

γ) την μεταφορά του οχήματος, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό και αφού ο Δικαιούχος το επιλέξει, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία στον νομό, όπου δηλώνεται στην Βεβαίωση κάλυψης ως Τόπος Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Δικαιούχου, του Παρόχου ουδεμία ευθύνη φέροντα για τυχόν πρόκληση ζημιάς κατά τη διαδικασία της μεταφοράς. Σχετικά με τον χρόνο μεταφοράς του οχήματος στον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην ΣΗΜΕΙΩΣΗ της παραγράφου 3 του παρόντος.

9. Την παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων ή ολικής αποφόρτισης μπαταρίας.

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου ή ολικής αποφόρτισης των μπαταριών του Καλυπτόμενου οχήματος που κινείται αποκλειστικά με ηλεκτρική ενέργεια, ο Πάροχος θα φροντίσει για την μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων ή σημείο φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Για την ενεργοποίηση των καλύψεων υπό (4), (5) (6.γ) & (7), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50 χλμ) από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του Δικαιούχου και ειδικά για την παροχή μετακίνησης με Ταξί, το ανώτατο οικονομικό όριο ανέρχεται στα εκατό είκοσι ευρώ (120 €).

Εάν για τη μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος είναι απαραίτητη η μετακίνηση του με πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Δικαιούχο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Δικαιούχος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.

Η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος και οι δαπάνες στις οποίες θα προβεί ο Πάροχος για την μετακίνηση των Δικαιούχων της Υπηρεσίας, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β.ΙΙ παρ. 5, αφορούν τόπο προορισμού εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί την Βεβαίωση Κάλυψης Οδικής Βοήθειας με την οποία αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας όπως ισχύει), η Πάροχος δεν υποχρεούται να παράσχει βοήθεια.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Δικαιούχος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, ο Πάροχος κατόπιν υποβολής από τον Δικαιούχο των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώσει τον Δικαιούχο μέχρι και το χρηματικό ποσό των € 150.

Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η Εταιρεία θα δέχεται εξ αρχής ακυρώσεις καλύψεων Οδικής Βοήθειας μέχρι την 30η ημέρα από ημερομηνία έναρξης της κάλυψης αυτής, εκτός αν κατά τη διάρκεια των εν λόγω τριάντα ημερών (30) έχει παρασχεθεί η κάλυψη στον Δικαιούχο της Οδικής βοήθειας – Συνδρομητή, οπότε η Εταιρεία δεν θα δέχεται την αιτουμένη ακύρωση.

Η παρούσα Κάλυψη ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. Το όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του Δικαιούχου.
- ii. Ο Δικαιούχος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο Δικαιούχος παραμένει ακάλυπτος μετά την ημερομηνία λήξης της Κάλυψης.
- iii. Κατά την στιγμή της Κάλυψης το Καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί βλάβη και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
- iv. Κατά τη στιγμή της Κάλυψης το Καλυπτόμενο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
- v. Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως, ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.
- vi. Εάν κατά τη λήξη της κατά το παρόν Κάλυψης δεν οφείλεται οποιοδήποτε ποσό Συνδρομής, η Κάλυψη ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλομένους, εγγράφως δηλώσει, πριν τη λήξη της Κάλυψης, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση.

Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ-ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. α) Οι κατά το παρόν καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίδουν στον Δικαιούχο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Πάροχο το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι κατά το παρόν καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν Πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας, μέσω των συνεργατών του Παρόχου εντός των Γεωγραφικών Ορίων της παρούσας κάλυψης, εκτός από τη περίπτωση όπου ο Πάροχος δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον

Δικαιούχο μέσω του Δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο κεφάλαιο Ε του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Δικαιούχο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Πάροχο.

Ο Πάροχος καταβάλλει στον Δικαιούχο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνο εφόσον ο Πάροχος έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Δικαιούχο.

2. Ο Πάροχος δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- i. οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- ii. οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- iii. Η πρόσβαση στο σημείο ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος κρίνεται επικίνδυνη ή αδύνατη από τον πάροχο και τον συνεργάτη του ή/και οι ενέργειες παροχής της κάλυψης κρίνονται αδύνατες ή επικίνδυνες για την πρόκληση σωματικών βλαβών και ατυχήματος στο εν λόγω σημείο.

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος σε ειδικές συνθήκες.

γ. Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το Καλυπτόμενο όχημα.

ε. Στη μεταφορά Καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο ή άλλο εξοπλισμό και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί, προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

η. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

θ. Στην μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

ι. Στην μεταφορά Καλυπτόμενου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

ια. Την μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

ιβ. Στην παροχή εξυπηρέτησης στην περίπτωση που ο Δικαιούχος, ξεπεράσει το όριο των δύο (2), τριών (3) και πέντε (5) εξυπηρετήσεων για τρίμηνη, εξάμηνη και ετήσια ασφαλιστική περίοδο, αντιστοίχως.

Ο παρόν όρος δεν εφαρμόζεται στις περιπτώσεις που αφορούν ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

3. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον Δικαιούχο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το Καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Πάροχος εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του Δικαιούχου, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Αν το Καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σ' αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Πάροχος δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας

δ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.β. ανωτέρω.

ε. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του Καλυπτόμενου οχήματος.

4. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή της κατά το παρόν Κάλυψης.

β. Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ. Να εξυπηρετεί Καλυπτόμενα οχήματα τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του Καλυπτόμενου οχήματος.

Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το Καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.

β. Εάν το Καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

γ. Εάν το Καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες, ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

δ. Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

ε. Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ. Όταν η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν Κάλυψης.

η. Όταν το Καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

- ι. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- ιβ. Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- ιγ. Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του Δικαιούχου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.
- ιδ. Βοήθεια στους επιβαίνοντες του Καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται με “ωτοστόπ”.

ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

1. Ο Δικαιούχος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που δίνει δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοηθείας του Παρόχου στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας Καλυπτόμενου οχήματος), να ενημερώνει πλήρως τον Πάροχο για τα αληθινά περιστατικά του Ζημιογόνου Γεγονότος και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το Καλυπτόμενο όχημα καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Παρόχου για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με το Ζημιογόνο γεγονός, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης του Ζημιογόνου Γεγονότος και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Δικαιούχου να πράξει τούτο, παρέχει στον Πάροχο το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον Δικαιούχο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Δικαιούχου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Πάροχο, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον Δικαιούχο.

δ. Να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της κατά το παρόν βεβαίωσης κάλυψης.

2. Στην περίπτωση όπου ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν ο Πάροχος απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Παρόχου.

4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Καλυπτόμενου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Δικαιούχου και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του Καλυπτόμενου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο Καλυπτόμενο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Πάροχο ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του Καλυπτόμενου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του Δικαιούχου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω

έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον Δικαιούχο στον Πάροχο, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

Z. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η εταιρεία με την επωνυμία EUROSOS Α.Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (EUROSOS ASSISTANCE Α.Ε.) συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός 2016/679/ΕΕ), τον Ν. 4624/2019 καθώς και τις Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να δείτε στην κεντρική ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eurosos.gr στην ενότητα www.eurosos.gr/privacy-policy/

Η. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του Δικαιούχου κατά του Παρόχου παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε, για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Παρόχου και Δικαιούχου είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.