

ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Με την παρούσα, η επιχείρηση EXTRAASSISTANCE, αποκαλούμενη στο εξής «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι συνδρομής, να παράσχει στο παραπάνω καθοριζόμενο όχημα του συνδρομητή, τις ακόλουθες περιοριστικώς αναφερόμενες υπηρεσίες και εξυπηρετήσεις. Η παρούσα ισχύει μόνον εφόσον κατά τη στιγμή της εγγραφής, το παραπάνω όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. **Δικαίωμα εξυπηρέτησης του παραπάνω οχήματος επέρχεται 96 ώρες από την ώρα έναρξης της συνδρομής και ρητά ορίζεται ότι η μεταφορά πραγματοποιείται μόνο στο νομό ακινητοποίησης.** Οι υπηρεσίες παρέχονται σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα, και στα νησιά Εύβοια, Ρόδο & Κρήτη.

- Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων καθορίζονται από τα κάτωθι:
 - A. Μικτό βάρος άνω των 3,5t (3.500kg)
 - B. Ύψος 2πλών τροχών στον οπίσθιο άξονα του οχήματος

A' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

1. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή όταν ο οδηγός διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του ή εμφανίζει άλλη βλάβη συνέπεια της οποίας καθίσταται αδύνατη η κίνησή του, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», αφού ειδοποιηθεί όπως στο άρθρο 4 του παρόντος κεφαλαίου ορίζεται, υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να στείλει κινητό συνεργείο της και να παράσχει τις υπηρεσίες της.

2. Η βλάβη με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο αποκαθίσταται επί τόπου, εφόσον τούτο είναι εφικτό. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, ή διότι είναι σοβαρή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να μεταφέρει το όχημα στο συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, εντός του νομού ακινητοποίησης, όπου και τελειώνει η υποχρέωσή της. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη βάση του Νόμου 3651/2008 και όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται από γερανό Δ.Χ. Το κόστος για τη μεταφορά αυτή επιβαρύνει τον συνδρομητή..

3. Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στους συνδρομητές της ολόκληρο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου, δηλαδή και Κυριακές και αργίες.

4. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να τηλεφωνεί στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και να αναφέρει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και το ακριβές σημείο όπου έχει ακινητοποιηθεί. Εάν δεν δοθούν όλα τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα πιθανόν ζητηθούν, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι

υποχρεωμένη να παράσχει τις υπηρεσίες της. Στο διάστημα της αναμονής για την άφιξη της οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να παραμένει στο όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός κλπ.).

5. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του οχήματος, εφόσον είναι ήδη τρακαρισμένο.

Β' ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους εξυπηρέτησης χωρίς καμία προειδοποίηση.

2. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες, υπό τον όρο ότι ο συνδρομητής θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.

3. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του εξυπηρετούμενου οχήματος, η υποχρέωση της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» εξακολουθεί να υπάρχει υπέρ του ίδιου οχήματος και του νέου ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους, και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί οι οριζόμενες συνδρομές. Σε περίπτωση που αλλάξει ο συνδρομητής το όχημά του, η κάλυψη της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» θα ισχύει υπέρ του νέου οχήματος, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του συνδρομητή για την αλλαγή αυτή.

4. Η ελάχιστη δυνατή διάρκεια του συμβολαίου είναι οι τρεις (3) μήνες και η μέγιστη δυνατή διάρκεια ο ένας χρόνος. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επιπλέον έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει τη συνδρομή ή να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών της προς το συνδρομητή, κατά την κρίση της, επιστρέφοντας τα χρήματα των μη δεδουλευμένων συνδρομών και εφόσον δεν εκκρεμεί κλήση οδικής βοήθειας. Η καταβολή της συνδρομής αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης.

5. Η παρούσα δεν δίνει δικαίωμα στο συνδρομητή, να ζητήσει τις στα άρθρα 1 και 2 του κεφαλαίου Α' υπηρεσίες από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.

6. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διαθέτει τουλάχιστον τα μέσα που προβλέπονται από το Νόμο 3651/2008, όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν, για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι αποκλειστικά στην κρίση της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».

7. Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του οχήματος του συνδρομητή, είτε από οδηγό της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», είτε με γερανοφόρο της όχημα. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων οχημάτων,

παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση. Σε καμία περίπτωση ο συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις πινακίδες κυκλοφορίας για όσο χρονικό διάστημα διαχειρίζεται η εταιρεία την εξυπηρέτηση του οχήματος.

8. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για τη ρυμούλκηση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κλπ.), η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, με τα ειδικά οχήματα που έχει στη διάθεσή της, να ρυμουλκήσει το όχημα. Για την επέμβαση του ειδικού οχήματος η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» καλύπτει έως το ποσό των τριακοσίων ευρώ (300,00€). Εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το όχημα του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

9. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κλπ.), η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας.

10. Όταν οι δρόμοι είναι δύσβατοι από χιόνια, πάγους ή πλημμύρες, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων της και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντιολισθητικές αλυσίδες, για να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή των εργαζομένων της, καθώς και των συνδρομητών.

11. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη (στενός δρόμος όπου είναι αδύνατη η πρόσβαση του οχήματος της οδικής βοήθειας) ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

12. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα του συνδρομητή, εκτός αν αυτά έχουν παραδοθεί και υπάρχει το ανάλογο χρεωστικό υπογεγραμμένο από υπάλληλο της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».

13. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών, η υποχρέωση της εταιρείας είναι να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ.

14. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση σε οχήματα που φέρουν πρόσθετα σπόιλερ ή έχουν μετατροπή στις αναρτήσεις.

15. Ο συνδρομητής έχει την υποχρέωση εντός 8 (οκτώ) ημερολογιακών ημερών να αναφέρει στην Εταιρεία τυχόν απαιτήσεις από φθορές που πιθανόν προκλήθηκαν κατά την επέμβαση της Εταιρείας.

16. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του εξυπηρετούμενου οχήματος, παρέχεται το δικαίωμα στο προσωπικό της εταιρίας να εξυπηρετεί οχήματα και άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντά στη διαδρομή του.

17. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.

18. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το όχημα του συνδρομητή από το παρκάρισμα.

19. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα οχήματα των συνδρομητών.

20. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, τρέιλερ, αυτοκίνητα γραφείων τελετών (νεκροφόρες), μηχανήματα έργου, τρακτέρ, ασθενοφόρα, ρυμουλκούμενα οχήματα, οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ και Τελωνείου.

21. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων συνδρομών σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία φορά.

22. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας σε συνδρομητή, εφόσον κατά την έκδοση της απόδειξης είσπραξης συνδρομής δεν έχει προσκομιστεί η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε ακύρωση της συνδρομής.

23. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να εξυπηρετεί οχήματα στα οποία έχει δηλωθεί χρήση διαφορετική από την πραγματική.

24. Βασική προϋπόθεση για την εξυπηρέτηση είναι τα οχήματα να είναι πάντα χωρίς φορτίο.

25. Κάθε διαφορά που θα προκύπτει μεταξύ συνδρομητή και της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.