

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Η επιχείρηση «INTERFAST ASSISTANCE» αποκαλούμενη στο εξής "ΕΤΑΙΡΙΑ", αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι συνδρομής, να παρέχει στο όχημα του συνδρομητή, τις ακόλουθες αναφερόμενες υπηρεσίες. Η παρούσα ισχύει μόνον εφόσον κατά τη στιγμή της εγγραφής, το παραπάνω όχημα δεν έχει υποστεί βλάβη και βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία. Δικαίωμα εξυπηρέτησης του παραπάνω οχήματος επέρχεται 72 ώρες από την ώρα έκδοσης της απόδειξης εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους ή/και στο εκάστοτε πακέτο συνδρομής.

Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

1. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα ακινητοποιηθεί στο δρόμο από οποιαδήποτε βλάβη ή από αυτοκινητιστικό ατύχημα, ή όταν ο οδηγός διαπιστώσει ότι δεν τίθεται σε λειτουργία ο κινητήρας του ή εμφανίζει άλλη βλάβη συνέπεια της οποίας καθίσταται αδύνατη η κίνησή του, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», αφού ειδοποιηθεί όπως στο άρθρο 5 του παρόντος κεφαλαίου ορίζεται, υποχρεούται σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση, τις κυκλοφοριακές και καιρικές συνθήκες, να στείλει κινητό συνεργείο της και να παράσχει τις υπηρεσίες της καταβάλλοντας κάθε εύλογη προσπάθεια για την εξυπηρέτηση του συνδρομητή.
2. α) Η βλάβη με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο αποκαθίσταται επί τόπου, εφόσον τούτο είναι εφικτό. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή εργαλείων, ή διότι είναι σοβαρή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να μεταφέρει το όχημα στο συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, εντός του δήμου της μόνιμης κατοικίας του, όπου και τελειώνει η υποχρέωσή της. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται δεύτερη μεταφορά για την ίδια βλάβη βάση του Νόμου 3651/2008 και όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018 ήτοι σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται από γερανό Δ.Χ.
β) Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα έχει υποστεί σοβαρή ζημιά που δεν επισκευάζεται σε μία 1) εργάσιμη ημέρα (η οποία μπορεί να είναι μόνο η επόμενη) και είναι σε διαφορετικό Νομό από την έδρα της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μεταφέρει το όχημα στο δήμο της μόνιμης κατοικίας του σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν.
Για να έχει ισχύει η παρούσα θα πρέπει ο συνδρομητής να είναι μόνιμος κάτοικος στην δηλωθείσα πόλη, ανεξάρτητα αν η οδική βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει πόλη θα πρέπει να ενημερώσει την "ΕΤΑΙΡΙΑ" για να εκδοθεί νέο συμβόλαιο. Ο συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την αλλαγή πόλης, χωρίς να απαιτείται η σύναψη νέας συνδρομής, εκτός εάν μεταβάλλονται ουσιώδεις όροι του πακέτου/τιμολόγησης ή/και απαιτείται αλλαγή στοιχείων στο έγγραφο συνδρομής.
3. Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, Χίο, Κω, βάσει του Νόμου 3651/2008 και όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω νόμος και η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης, τα οποία σαφώς μεταβάλλονται με βάση τις συμβάσεις συνεργασίας της εταιρείας. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δύναται να ενημερώνει τον συνδρομητή, μέσω των επίσημων καναλιών της, για την τρέχουσα διαθεσιμότητα δικτύου σε νησιωτικές περιοχές. Αν για την επί τόπου επιδιόρθωση, απαιτηθεί η τοποθέτηση ανταλλακτικών ή υλικών, η αξία τους επιβαρύνει τον συνδρομητή. Αν για τη μεταφορά ακινητοποιημένου οχήματος χρησιμοποιηθεί ferry boat, ο ναύλος επιβαρύνει τον συνδρομητή, όπως επίσης και τα τέλη γεφυρών, διοδίων και σηράγγων του εξυπηρετούμενου οχήματος, εφ' όσον πρόκειται για δαπάνες που θα έκανε ο συνδρομητής ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η βλάβη.

4. Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στους συνδρομητές της ολόκληρο το 24ωρο, όλες τις ημέρες του χρόνου, δηλαδή και Κυριακές και αργίες.
5. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να τηλεφωνεί στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και να αναφέρει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και το ακριβές σημείο όπου έχει ακινητοποιηθεί. Εάν δεν δοθούν όλα τα ανωτέρω στοιχεία και όσα άλλα πιθανόν ζητηθούν εύλογα και αναγκαία για την ταυτοποίηση και την αποστολή βοήθειας, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει τις υπηρεσίες της. Στο διάστημα της αναμονής για την άφιξη της οδικής βοήθειας, ο οδηγός υποχρεούται να παραμένει στο όχημα, εκτός από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (τραυματισμός κλπ.).
6. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για ζημιές που προκαλούνται κατά την επισκευή, καθώς και για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν κατά την προσπάθεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης του οχήματος, εφόσον είναι ήδη τρακαρισμένο.
7. Εάν κρίνει η "ΕΤΑΙΡΙΑ" ότι το όχημα του συνδρομητή για την καλύτερη εξυπηρέτηση του και την διεκπεραίωση αυτής χρειαστεί φύλαξη στις εγκαταστάσεις της "ΕΤΑΙΡΙΑΣ" — ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ της, ο συνδρομητής οφείλει να παραλάβει όλα τα προσωπικά του αντικείμενα (χρήματα, τιμαφή αποσκευές, κ.λ.π.) γιατί η "ΕΤΑΙΡΙΑ" δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια τους εκτός εάν τα αντικείμενα έχουν παραδοθεί προς φύλαξη και υπάρχει σχετικό έγγραφο παραλαβής/αποδεικτικό παραλαβής από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Δ' ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

1. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους εξυπηρέτησης χωρίς καμία προειδοποίηση.
2. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» είναι υποχρεωμένη να παρέχει όλες τις προαναφερθείσες υπηρεσίες, υπό τον όρο ότι ο συνδρομητής θα είναι τακτοποιημένος οικονομικά.
3. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του εξυπηρετούμενου οχήματος, η υποχρέωση της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» εξακολουθεί να υπάρχει υπέρ του ίδιου οχήματος και του νέου ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους, και μόνον εφόσον έχουν καταβληθεί οι οριζόμενες συνδρομές.
Σε περίπτωση που αλλάξει ο συνδρομητής το όχημά του, η κάλυψη της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» θα ισχύει υπέρ του νέου οχήματος, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του συνδρομητή για την αλλαγή αυτή.
4. Η ελάχιστη δυνατή διάρκεια του συμβολαίου είναι ο ένας μήνας και η μέγιστη δυνατή διάρκεια ο ένας χρόνος. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν υποχρεούται να ακυρώσει τα συμβόλαια μηνιαίας διάρκειας. α) Η "ΕΤΑΙΡΙΑ" επιπλέον έχει το δικαίωμα να μην ανανεώνει τη συνδρομή ή να διακόπτει την παροχή υπηρεσιών της προς το συνδρομητή, κατά την κρίση της, εάν ο συνδρομητής καλεί συνεχώς για την ίδια βλάβη π.χ. (μπαταρία, καύσιμα), ανάρμοστη συμπεριφορά προς το προσωπικό της εταιρείας (π.χ. ύβρις) επιστρέφοντας τα χρήματα των μη δεδουλευμένων συνδρομών και ΕΦΟΣΟΝ δεν εκκρεμεί κλήση οδικής βοήθειας. Η καταβολή της συνδρομής αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», αποκλειόμενου οποιουδήποτε άλλου μέσου απόδειξης ή/και με κάθε άλλο νόμιμο αποδεικτικό μέσο πληρωμής/συναλλαγής (ενδεικτικά τραπεζικό αποδεικτικό, απόδειξη ηλεκτρονικής πληρωμής κ.λπ.).
5. Η παρούσα δεν δίνει δικαίωμα στο συνδρομητή, να ζητήσει τις στα άρθρα 1 και 2 του κεφαλαίου Α' υπηρεσίες, τις υπηρεσίες των κεφαλαίων Β' και Γ' από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» το ποσό που καταβλήθηκε ή υποσχέθηκε να καταβάλει στον τρίτο.
6. Για να έχει ισχύ η παρούσα θα πρέπει ο συνδρομητής να είναι μόνιμος κάτοικος στη δηλωθείσα πόλη, ανεξάρτητα αν η οδική βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελλάδα. Εάν αλλάξει πόλη πρέπει να ενημερώσει την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για να εκδοθεί νέο συμβόλαιο. Ο συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για την αλλαγή πόλης,

χωρίς να απαιτείται η σύναψη νέας συνδρομής, εκτός εάν μεταβάλλονται ουσιώδεις όροι του πακέτου/τιμολόγησης ή/και απαιτείται αλλαγή στοιχείων στο έγγραφο συνδρομής.

7. Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διαθέτει τουλάχιστον τα μέσα που προβλέπονται από το Νόμο 3651/2008, όπως τροποποιήθηκε με τον Νόμο 4512/2018. Το είδος των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν, για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι αποκλειστικά στην κρίση της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» με βάση τις ανάγκες του περιστατικού και την καταλληλότητα και ασφάλεια της επέμβασης.
8. Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του οχήματος του συνδρομητή, είτε από οδηγό της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», είτε με πλατφόρμα. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων οχημάτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση. Σε καμία περίπτωση ο συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τις πινακίδες κυκλοφορίας για όσο χρονικό διάστημα διαχειρίζεται η εταιρεία την εξυπηρέτηση του οχήματος.
9. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία, για τη ρυμούλκηση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κλπ.), η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, με τα ειδικά οχήματα που έχει στη διάθεσή της, να ρυμουλκήσει το όχημα. Εάν χρειαστεί ειδικός γερανός για την ανύψωση-ρυμούλκηση του οχήματος το κόστος του βαραίνει εξολοκλήρου τον συνδρομητή του οχήματος. Εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το όχημα του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
10. Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις κλπ. ή οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κλπ.), η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας όταν η πρόσβαση είναι αντικειμενικά αδύνατη ή/και όταν δημιουργείται σοβαρός κίνδυνος για την ασφάλεια προσωπικού και συνδρομητών.
11. Όταν οι δρόμοι είναι δύσβατοι από χιόνια, πάγους ή πλημμύρες, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων της και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντιολισθητικές αλυσίδες, για να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή των εργαζομένων της, καθώς και των συνδρομητών η δε εκτίμηση κινδύνου τεκμηριώνεται με βάση τις πραγματικές συνθήκες και τυχόν οδηγίες/απαγορεύσεις των αρμόδιων αρχών.
12. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε υπόγειο, ισόγειο, ή άλλο σταθμό αυτοκινήτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
13. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιονδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το όχημα του συνδρομητή, εκτός αν αυτά έχουν παραδοθεί και υπάρχει το ανάλογο χρεωστικό υπογεγραμμένο από υπάλληλο της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» ή άλλο ισοδύναμο αποδεικτικό παραλαβής/παράδοσης.
14. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη ελαστικού ή ελαστικών, η υποχρέωση της εταιρείας είναι να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο βουλκανιζατέρ και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται επαναπατρισμό. Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά σε βουλκανιζατέρ η μεταφορά πραγματοποιείται στο πλησιέστερο.
15. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν ευθύνεται για ζημιές που θα προκληθούν κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση σε οχήματα που φέρουν πρόσθετα σπόιλερ ή έχουν μετατροπή στις αναρτήσεις.

16. Ο συνδρομητής έχει την υποχρέωση εντός 8 (οκτώ) ημερολογιακών ημερών να αναφέρει στην Εταιρεία τυχόν απαιτήσεις από φθορές που πιθανόν προκλήθηκαν κατά την επέμβαση της Εταιρείας .
17. Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του εξυπηρετούμενου οχήματος στην έδρα του, παρέχεται το δικαίωμα στο προσωπικό της εταιρίας να εξυπηρετεί οχήματα και άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντά στη διαδρομή του.
18. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.
19. Η "ΕΤΑΙΡΙΑ" δεν έχει υποχρέωση στην παροχή οδικής βοήθειας όταν το όχημα του συνδρομητή δεν έχει βλάβη και ο οδηγός δεν βρίσκεται σε θέση να το οδηγήσει για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
20. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα οχήματα προκειμένου να ελευθερωθεί το όχημα του συνδρομητή από το παρκάρισμα.
21. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα οχήματα των συνδρομητών.
22. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε τροχόσπιτα, αυτοκινούμενα τροχόσπιτα, τρέιλερ, αυτοκίνητα γραφείων τελετών (νεκροφόρες), μηχανές ATV (γουρούνες), μηχανήματα έργου, τρακτέρ, σχολικά, ασθενοφόρα, ψυκτικά μηχανήματα, ρυμουλκούμενα οχήματα.
23. Η εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων συνδρομών σε περίπτωση που ο συνδρομητής έχει εξυπηρετηθεί έστω και μία φορά.
24. Βασική προϋπόθεση για την εξυπηρέτηση στα φορτηγά έως 3500kg (μικτό βάρος με βάση την άδεια)
 - α) να είναι πάντα χωρίς φορτίο
 - β) στον πίσω άξονα να είναι με ένα τροχό ανά πλευρά
 - γ) το ύψος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 2,5 μέτρα και το μεταξόνιο (το κέντρο του μπροστινού τροχού με το κέντρο του πίσω τροχού) τα 3,15 μέτρα. Τα φορτηγά Δημοσίας Χρήσης καλύπτονται εφόσον τηρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις.
25. Κάθε διαφορά που θα προκύπτει μεταξύ συνδρομητή και της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα και δικαιοδοσία των δικαστηρίων της ΠΑΤΡΑΣ.
26. Η εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να εξυπηρετεί οχήματα στα οποία έχει δηλωθεί χρήση διαφορετική από την πραγματική.
27. Σε περίπτωση όπου το ηλεκτροκίνητο όχημα ακινητοποιηθεί με αιτία ελλιπούς επάρκειας στην μπαταρία η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο σταθμό φόρτισης, μια φορά ανά έτος υπό την προϋπόθεση ότι ο σταθμός φόρτισης είναι προσβάσιμος και λειτουργικός κατά τον χρόνο του περιστατικού.
28. Εάν το εξυπηρετούμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η υποχρέωση της εταιρείας είναι να μεταφέρει το όχημα στο πλησιέστερο βενζινάδικο και σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται επαναπατρισμό. Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά σε βενζινάδικο , η μεταφορά πραγματοποιείται στο πλησιέστερο με ανώτατο όριο τη μια φορά το χρόνο.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ-ΠΑΚΕΤΑ

FAST 1

1. 2^η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΛΟΓΟ

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» καταργεί από το άρθρο Α' των γενικών όρων της απόδειξης είσπραξης συνδρομής (βλ. Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ), την παράγραφο 2α, όπου, μετά την μεταφορά σε συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, παύει η υποχρέωση δεύτερης μεταφοράς. Η επιχείρηση αναλαμβάνει τη δεύτερη μεταφορά με φορτηγά Δ.Χ. ιδιοκτησίας της ή συνεργατών της. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται με ευχέρεια χρόνου που καθορίζεται από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας.

FAST 2

1. 2^η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΛΟΓΟ

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» καταργεί από το άρθρο Α' των γενικών όρων της απόδειξης είσπραξης συνδρομής (βλ. Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ), την παράγραφο 2α, όπου, μετά την μεταφορά σε συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, παύει η υποχρέωση δεύτερης μεταφοράς. Η επιχείρηση αναλαμβάνει τη δεύτερη μεταφορά με φορτηγά Δ.Χ. ιδιοκτησίας της ή συνεργατών της. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται με ευχέρεια χρόνου που καθορίζεται από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας.

2. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ 75€ ΑΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

Όταν το όχημα ακινητοποιηθεί εκτός του Νομού μόνιμης κατοικίας του, ο συνδρομητής δικαιούται τα έξοδα επαναφοράς στον τόπο μόνιμης κατοικίας του μόνο με δημόσιο μεταφορικό μέσο (ΚΤΕΛ) ή τα έξοδα μίας (1) διανυκτέρευσης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις που περιγράφονται στο άρθρο Α' παρ. 2β και μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά περιστατικό (Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα). Η χρήση της ταξιδιωτικής βοήθειας μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός 24 ωρών από την ώρα που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα, και μια φορά ανά έτος. Η μεταφορά με οποιοδήποτε άλλο μεταφορικό μέσο καλύπτεται με το ανώτατο ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€). Η τυχόν υπέρβαση του ανωτέρω ορίου βαρύνει αποκλειστικά τον συνδρομητή.

3. ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ*

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η Εταιρεία αναιρεί την παράγραφο 2α και 2β των παρόντων Γενικών Όρων και, όπου υπάρχει η λεκτική απεικόνιση δικαιωμάτων «μεταφέρει το όχημα στο δήμο της μόνιμης κατοικίας του>», σε αντικατάσταση αυτών προσθέτει «τον τόπο επιλογής του συνδρομητή>». Σε αυτή την περίπτωση, παραιτείται κάθε δικαίωμα του άρθρου 1 των ειδικών όρων του παρόντος συμβολαίου (δεύτερη μεταφορά). Το ανώτερο ισχύει μόνο εφόσον ο συνδρομητής βρίσκεται εκτός του Νομού της μόνιμης κατοικίας του. Ο τόπος επιλογής του συνδρομητή τελεί υπό την προϋπόθεση ότι είναι προσβάσιμος και τεχνικά εφικτός για την εκτέλεση της μεταφοράς με ασφάλεια.*με τη χρήση «ΕΛΕΥΘΕΡΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ» αναιρείται η δυνατότητα δεύτερης μεταφοράς ανά περιστατικό και το αντίστροφο. Σε κάθε περιστατικό εφαρμόζεται μία (1) από τις τρεις παροχές.

FAST 3

1. 2^η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΛΟΓΟ

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» καταργεί από το άρθρο Α' των γενικών όρων της απόδειξης είσπραξης συνδρομής (βλ. Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ), την παράγραφο 2α, όπου, μετά την μεταφορά σε συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, παύει η υποχρέωση δεύτερης μεταφοράς. Η επιχείρηση αναλαμβάνει τη δεύτερη μεταφορά με φορτηγά Δ.Χ.

ιδιοκτησίας της ή συνεργατών της. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται με ευχέρεια χρόνου που καθορίζεται από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας.

2. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ 75€ ΑΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

Όταν το όχημα ακινητοποιηθεί εκτός του Νομού μόνιμης κατοικίας του, ο συνδρομητής δικαιούται τα έξοδα επαναφοράς στον τόπο μόνιμης κατοικίας του μόνο με δημόσιο μεταφορικό μέσο (ΚΤΕΛ) και μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά περιστατικό. (Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα). Η χρήση της ταξιδιωτικής βοήθειας μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός 24 ωρών από την ώρα που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα. Η υπηρεσία παρέχεται μία (1) φορά ανά έτος. Η μεταφορά με οποιοδήποτε άλλο μεταφορικό μέσο καλύπτεται με το ανώτερο ποσό (75€). Η τυχόν υπέρβαση του ανωτέρω ορίου βαρύνει αποκλειστικά τον συνδρομητή.

FAST 4

1. 2^η ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΙΔΙΟ ΛΟΓΟ

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» καταργεί από το άρθρο Α' των γενικών όρων της απόδειξης είσπραξης συνδρομής (βλ. Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ), την παράγραφο 2α, όπου, μετά την μεταφορά σε συνεργείο προτίμησης του συνδρομητή, παύει η υποχρέωση δεύτερης μεταφοράς. Η επιχείρηση αναλαμβάνει τη δεύτερη μεταφορά με φορτηγά Δ.Χ. ιδιοκτησίας της ή συνεργατών της. Η συγκεκριμένη μεταφορά πραγματοποιείται με ευχέρεια χρόνου που καθορίζεται από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας.

2. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ 75€ ΑΝΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

Όταν το όχημα ακινητοποιηθεί εκτός του Νομού μόνιμης κατοικίας του, ο συνδρομητής δικαιούται τα έξοδα επαναφοράς στον τόπο μόνιμης κατοικίας του μόνο με δημόσιο μεταφορικό μέσο (ΚΤΕΛ) και μέχρι το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) ανά περιστατικό. (Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα). Η χρήση της ταξιδιωτικής βοήθειας μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός 24 ωρών από την ώρα που έχει ακινητοποιηθεί το όχημα. Η υπηρεσία παρέχεται μία (1) φορά ανά έτος. Η μεταφορά με οποιοδήποτε άλλο μεταφορικό μέσο καλύπτεται με το ανώτερο ποσό (75€). Η τυχόν υπέρβαση του ανωτέρω ορίου βαρύνει αποκλειστικά τον συνδρομητή.

3. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΟΜΟΡΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» τροποποιεί στο άρθρο Α' των γενικών όρων της απόδειξης είσπραξης συνδρομής (βλ. Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ), την παράγραφο 2β, όπου, εάν το εξυπηρετούμενο όχημα έχει υποστεί σοβαρή ζημιά που δεν επισκευάζεται σε μία (1) εργάσιμη ημέρα (η οποία μπορεί να είναι μόνο η επόμενη) και είναι σε διαφορετικό Νομό από την έδρα της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μεταφέρει αυθημερόν το όχημα στον Νομό της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, με την προϋπόθεση ότι το όχημα ακινητοποιήθηκε σε όμορο νομό της μόνιμης κατοικίας του. Ως "αυθημερόν" νοείται εντός 24 ωρών, και οι συνθήκες (κυκλοφοριακές/καιρικές/διαθεσιμότητα μέσων) το επιτρέπουν.

ΑΠΛΟ

1. ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΟΜΟΡΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ

Με τον παρόντα ειδικό όρο, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» τροποποιεί στο άρθρο Α' των γενικών όρων της απόδειξης είσπραξης συνδρομής (βλ. Α' ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ), την παράγραφο 2β, όπου, εάν το εξυπηρετούμενο όχημα έχει υποστεί σοβαρή ζημιά που δεν επισκευάζεται σε μία (1) εργάσιμη ημέρα (η οποία μπορεί να είναι μόνο η επόμενη) και είναι σε διαφορετικό Νομό από την έδρα της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» μεταφέρει αυθημερόν το όχημα στον Νομό της μόνιμης κατοικίας του συνδρομητή, με την προϋπόθεση ότι το όχημα ακινητοποιήθηκε σε όμορο νομό της μόνιμης κατοικίας του. Ως "αυθημερόν" νοείται εντός 24 ωρών, και οι συνθήκες (κυκλοφοριακές/καιρικές/διαθεσιμότητα μέσων) το επιτρέπουν.

